

《重要》 契約終了まで保管してください

お引越しの際は、火災保険の解約手続きもお忘れなく！
お電話もしくはWEBで手続きのお申し出を承ります。

手続きのお申し出の前にご確認ください

賃貸借契約のご解約日を確認していただいたうえで、下記いずれかの手続きをお願いいたします。

<お電話の場合>

契約者ご本人さまから「火災保険の解約を希望」とお申し出ください。

- 証券番号や、ご本人様確認をさせていただき、契約を特定してから解約を承ります。
※契約の確認ができない場合は承れないことがあります。

<WEBの場合>

契約者ご本人さまが入力してください。

- ご契約者情報の入力には下記項目等が必要となりますのでご準備ください。
契約者名／契約者生年月日／住所／電話番号／証券番号

※お申し出日が火災保険の解約日となる可能性がございます。
退去前に必ずご連絡ください。

※満期日をもって保険契約を終了なさるときは、取扱代理店へご契約を継続しない旨をお申し出ください。
(解約手続きは不要です)

※ご解約手続きに伴い、解約返戻金をお支払いする場合があります。



「リビングアシスト総合保険」の解約に関するご連絡先はこちら

【お電話でご連絡いただく場合】

楽天損保 総合窓口

0120-115-603

AIオペレーターによる自動音声受付
24時間365日

オペレーターの受付時間
9:00～18:00（年末年始を除く）

※楽天保険の総合窓口が承ります。
※一部IP電話（050）からはご利用いただけません。

【WEBでご連絡いただく場合】

スマホ・PCからお申し出ができます！

<https://www2.docmailc.jp/2hmz/rakutensonpo/idou/index.php?changeFlag=3>

24時間365日受付可能

※(注) Internet Explorer は動作対象外です。

