

楽天損保 リビングアシスト総合保険

インターネット契約の手引き



まず、お手元にご用意ください



■メールアドレス

※携帯アドレス・フリーアドレスも可
※迷惑メールなどの設定がされていないもの



■クレジットカード

※クレジットカードでお支払いの場合

●このサービスは、どこからでもインターネットを利用し火災保険のお手続きが可能です。●お手続きはインターネット上で完結するため、契約申込書の返送も必要ありません。

お手続きの流れ

お手続きを進めるにあたっての注意点

○お手続きに際し、契約情報画面に誤りがあった場合は、**裏面のお問い合わせ先まで**お申し出ください(入力内容に不備があった場合、後日書面にて訂正していただく場合があります)。

○手続き完了後、登録されたメールアドレスへご契約成立のお知らせを送信します。

※ご契約成立のお知らせが届いていない場合は、お手続きが完了していない場合がありますので、裏面のお問い合わせ先までお問い合わせください。

1 リビングアシスト総合保険お手続き専用ページへアクセス

スマートフォンから
二次元コードから
(リビングアシスト総合保険
お手続き専用ページ)へ
アクセスしてください。



二次元コード

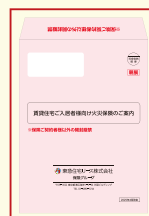


パソコンから <https://www.tokyu-housing-lease.co.jp/contractor/insurance/assist/>

または 東急住宅リース で検索し、
(リビングアシスト総合保険お手続き専用ページ)へアクセスしてください。



このバナーをクリック



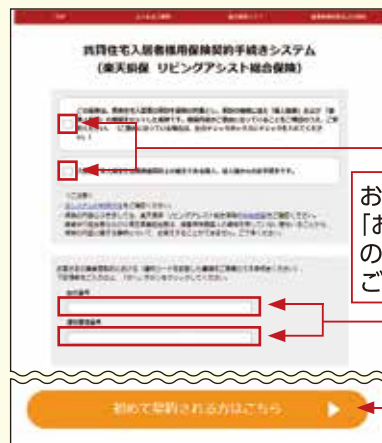
ピンク色の封筒
の画像(バナー)を
クリック

2 ご契約のお手続きへ



ここをクリック

3 ログインIDを入力



チェックをつけて
ください。

お手元の
「お客様番号のご案内」に記載
の契約番号、建物管理番号を
ご入力ください。

各番号を入力後にクリック

※既にご契約がある方(既に東急住宅リースからのご案内で楽天損保と契約している方)は、必ず「既に契約がある方、手続き中の方はこちら」からお手続きを行ってください。

ご契約の流れ(ウラ)へ.....▶

ご注意(ご利用にあたって)

●お手続きの流れ

- ・お手続き時点で満18歳未満の方はお手続きをいただくことができません。
- ・ご契約お手続きは、この画面上で完了しますので、捺印などはいたしません。

●事前確認

- 次のご契約は、お手続きをいただくことができません。
- ・100万円を超える貴金属等(貴金属、宝玉ならびに書画、骨董、彫刻物その他の美術品で、1個または1組の価額が30万円を超えるものや、稿本・設計書など)の補償を希望される場合

●ご利用環境(対応環境)

- ・PCをご利用の場合：
Microsoft Edge、Google Chrome、Firefox、Safari
(非対応ブラウザ:Internet Explorer7、Chrome29、Firefox 23、Safari6 左記以前のバージョン)
- ・スマートフォンをご利用の場合：
Safari、Google Chrome
(非対応ブラウザ:Android4.3、Chrome29、Safari iOS4 左記以前のバージョン)
- ドメイン設定(受信拒否設定)されているお客様へのお願い
スマートフォンやパソコンにドメイン設定をされていると、ご契約成立のお知らせ等、重要なご連絡をお届けする事ができませんので、ドメイン設定を解除していただくか、または[livingassist@rakuten-sonpo.co.jp]を受信リストに加えていただきますようお願いいたします。

ご契約の流れ

契約番号と建物管理番号を入力後、次のSTEPに従ってご契約の手続きを進めてください。

STEP 1 保険期間、地震保険有無の確認



賃貸借契約の開始日になっていることを確認してください。
※実際の入居日ではなく賃貸借契約の開始日を保険始期日としてください。

地震保険の有無をご選択ください。

STEP 2 プラン選択、振込方法選択



プラン選択画面からプランをご選択ください。

払込方法をご選択ください。

(注意)
銀行振込は法人のお客様のみ選択いただけます。

STEP 3 お客様情報の入力



保険の対象の住所に誤りがないかご確認ください。
誤りがある場合は下記お問い合わせ先へご連絡ください。

STEP 4 ご入力情報確認、重要事項等説明



重要事項説明書を確認後、チェックが可能になります。

STEP 5 お手続き完了画面



こちらの画面が表示されましたらお手続き完了です。

契約完了のお知らせメールの受信をもって申込み完了

※クレジットカード払以外をご選択いただいた場合は別途保険料の払込みが必要です。

楽天損害保険株式会社

<https://www.rakuten-sonpo.co.jp/>

※リビングアシスト総合保険に関する詳しい内容につきましては、専用のパンフレットをご用意しておりますので、取扱代理店または楽天損保までお問い合わせください。

●お問い合わせ先

【取扱代理店】

東急住宅リース株式会社 保険グループ

〒105-0022 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング

TEL : 03-6890-3744

【受付時間】平日10:00~12:30、13:30~17:00

(土/日/祝日・年末年始・その他特定日は休業)

※受付時間は予告なく変更となる場合があります