

お引越しの際は、火災保険の解約手続きをお忘れなく！ お電話で手続きのお申し出を承ります。

～解約のお申し出を受けつけた後、手続き書類を発送します～

お電話前にご確認ください

- 保険証券など、ご契約内容がわかる書類をお手許にご用意頂き、契約者ご本人様から「火災保険の解約を希望」とお申し出ください。

※ご契約を特定してから承りますので、確認できない際は承れないことがあります。

- 賃貸借契約のご解約日1ヵ月前から承ります。

受付時に以下をうかがいます。

- ・ お名前、証券番号など、ご契約を特定するための項目

- ・ 賃貸借契約のご解約日

※賃貸借契約解約日以降にご連絡を頂く際は、原則、ご連絡日が火災保険の解約日となります。退去の際はお早めにご連絡ください。

- ・ 退去後のご住所やご連絡先電話番号

※満期日をもって保険契約を終了なさる時は、取扱代理店へご契約を継続しない旨をご連絡ください（解約手続きは不要です）。



「THE 家財の保険(個人用火災総合保険)」の退去に伴う解約に関する手続き、お問い合わせはこちら



損保ジャパン カスタマーセンター

0120-888-089

(通話料無料/携帯電話OK)

受付時間 平 日 午前9時～午後8時

土・日・祝日 午前9時～午後5時

※年末年始(12/31～1/3)を除きます

※お問い合わせの内容に応じて、取扱代理店・営業店・保険金サービス課へお取次ぎさせていただく場合がございます。



損害保険ジャパン株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1
〈公式ウェブサイト〉 <https://www.sompo-japan.co.jp/>

●取扱代理店

東急住宅リース株式会社 保険グループ

〒163-0909 東京都新宿区西新宿2-3-1 新宿モノリス9階
TEL : 0120-974-449

【受付時間】平日 9:30～18:00