

この度は東急住宅リース株式会社（以下「当社」）が管理業務を行う物件へのご契約を賜りまして、誠にありがとうございます。 ※ 各種問合せ先に関しては「ご入居にあたって（連絡先一覧）」をご確認ください。

引越時のご留意点

- ・早朝、深夜の引越しは、近隣の方や他のご入居者様の迷惑となりますので、ご遠慮ください。
- ・荷物の搬入時には、搬入路・建物共用部分に損傷を与えないよう、必ず「養生」を行ってください。損傷が見受けられた場合は、ご入居者様に修理費用等をご負担いただきます。
- ・引越し作業完了後は、お早めに車両の移動をお願いいたします。
- ・引っ越しに関わる粗大ごみ、段ボール等は、ご入居者様の責任で処分をお願いいたします。

ゴミの処理について

集積所は、「ご入居にあたって（連絡先一覧）」をご確認ください。

※分別方法や回収日については、各自治体のホームページまたは物件掲示板をご確認ください。

※別途、管理規約や使用細則でルールが定められている場合は、そのルールに従ってください。

なお、粗大ごみについては、各自治体の申請方法などをご確認ください。

インターネットについて

建物で使用可能な回線についてのお問合せやご契約については、下記の連絡先にご相談ください。

ライフラインConcierge（株式会社DUAL）

0120-159-284／受付時間11:00～20:00(年末年始を除く)

「東急住宅リースの管理物件入居者です」とオペレーターに伝えてください。

なお、不具合や使用方法については「入居にあたって(連絡先一覧)」や取扱説明書等をご参照ください。

電気、ガス、水道について

連絡先一覧と併せて、下記のスケジュール・ご案内を参考にご契約を進めてください。

	電気	水道	ガス
時期	数週間前～ 1週間前	数週間前～ 1週間前	数週間前～ 1週間前
ご入居者様 立ち合い	不要	不要	必要

※物件によっては、契約先が指定されている場合がございますので、ご留意ください。

駐輪場の利用について

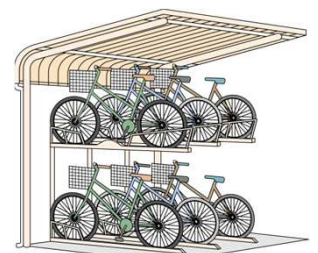
利用に際しては、「ご入居にあたって（連絡先一覧）」をご参照の上、当社までご連絡ください。

なお、利用開始にはお申込みから一定期間が必要となりますので、予めご了承ください。

- ・建物敷地内を通行する際は、自転車を降りてご通行ください。
- ・区画が指定されている場合は、必ず定められた区画をご利用ください。
- ・無断放置車両については、自転車整理後撤去する可能性がありますのでご了承ください。
- ・ご契約いただいた上で、原付・自動二輪を持ち込む場合、区画内に収まるように駐車ください。
- ・敷地内における原付、自動二輪のエンジン始動は近隣の方への迷惑となる為、おやめください。

【駐輪ラックについて】

- ・駐輪ラックのある物件に関しては、必ずラックにタイヤを載せてお停めください。
- ・自転車のタイヤ幅が大きいもの（ラックに収まらないもの）は駐輪不可となります。
- ・駐輪ラックのない物件につきましては、譲り合ってご利用ください。

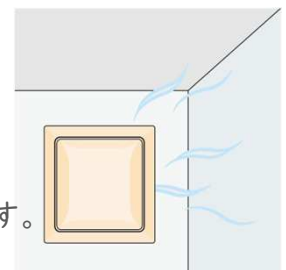


換気口（レジスター）について

換気口は常時開け、外の空気を取り込むようにしてください。

換気口を開けずに、エアコン・キッチン換気扇を使用すると、エアコン作動時、異音（ポコポコとなる音など）がすることがあります。

また、室内に圧がかかり、玄関ドアを開閉することが困難となる場合があります。



鍵について

無断で鍵を作製・複製することは固くお断りいたします。

宅配ボックスについて（設置対応していない物件もございます）

宅配ボックス内の荷物の紛失・盗難・破損等の事故については、一切の責任を負いかねます。
また、生ものの預け入れ・長期間や複数区画を利用した預け入れは禁止です。

長期に渡る専有の場合、管理者判断で取り出し、

保管または処分させていただくことがございます。

※暗証番号は鍵預り証等契約書類に記載がある場合がございます
ので必ずご確認ください。

※物件により業者が暗証番号を設定する形式やノンタッチキーを
使用する仕様のももございます。



近隣トラブルについて

住民間のトラブルについては、原則として当事者同士での解決を図っていただきますようお願いいたします。
集合住宅において足音などの生活音はご自身が想像する以上によく響きます。

お互いが快適に過ごせるよう、ご配慮いただけますよう心がけを
お願いいたします。暮らしの中で自然に発生する音が苦情を招く
場合がございますので、十分にご注意ください。



ご入居後の居室内不具合について

ご入居後の居室内の不具合については当社コールセンター（連絡先一覧をご参照ください）または
下記リンク先/QRコードよりお問い合わせください。なお、修繕・点検の結果、お客様側の使用方法の誤り
があった場合などには、当該手配料金を全額ご負担いただきます。予めご了承ください。

【設備の不具合時のお問合せ】

<https://www.tokyu-housing-lease.co.jp/contact/service/?c=4>



駐車場の利用について

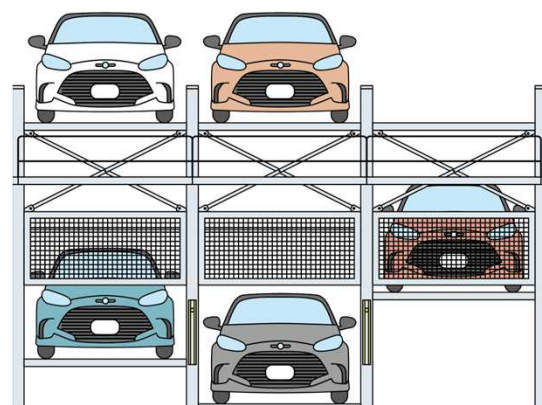
利用に際しては、「ご入居にあたって（連絡先一覧）」をご参照の上、当社までご連絡ください。
なお、利用開始の3週間前にはお申込みいただけますようお願い申し上げます。

- ・敷地内、エントランス等における無断駐車は禁止です。
- ・表示されたサイズ（大きさ・高さ・重量）を超える車は駐車しないでください。
- ・許可されている車両以外のもの（契約車両以外の車・自転車・荷物など）を置かないでください。
- ・機械式駐車場の操作方法については、現地の操作盤等をご覧ください。
- ・お車を買替える際には、必ず変更申請を行ってください。
- ・事故防止のため、機械式駐車場では装置内での荷物の出し入れ等をしないようにしてください。
- ・深夜や早朝の出入庫時に、エンジン音やクラクション等で近隣に迷惑をかけないものとします。
- ・契約時にご案内する管理規約、使用細則が定められている場合は、そのルールに従ってください。
- ・保管場所使用承諾書ご希望の場合、下記リンク先/QRコードにアクセスいただきWEB申請ください。

※お住まいの建物が分譲マンションの場合は、建物管理会社へのご連絡をお願いします。

【保管場所使用承諾書ご依頼リンク】

<https://www.tokyu-housing-lease.co.jp/contractor/nyukuo04/>



お住まい中の疑問点などを解決するための
『お住まいのガイドブック』はこちらです↓

<https://www.tokyu-housing-lease.co.jp/assets/pdf/contractor/occupancy-procedures2.pdf>