

2020年5月27日

お客様、お取引企業 各位

東急住宅リース株式会社

## 緊急事態宣言解除に伴う今後の対応について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社は、緊急事態宣言が全国で解除されたことを受け、営業体制を下記のとおりとさせていただきます。社内外への感染防止対策として、引き続き従業員の在宅勤務を推進するため、お問合せ等については、WEBによる受付を継続するとともに、以下の取組みを実施します。

なお、お問合せ等への回答・対応に大幅にお時間をいただいております。お客様やご関係者の皆様には大変ご不便・ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

### (1) 営業体制について

- ① 営業時間 9:30~18:00 ※5/28より（現行：10:00~12:30 および 13:30~17:00）
- ② お問合せ等の受付

WEBにて受付 ※4/24より継続

上記営業時間帯であってもお電話が繋がらないため、弊社ホームページのトップページに設置している「お問合せ先検索」より、お問合せ先の電話番号を入力いただき、電話番号の横に表示された“フォームを開く”をクリックの上、お問合せください。

「お問合せ先検索」については [こちら](#) をご確認ください。

### (2) 取組み内容について

- ① 手洗い・うがい・マスク着用等の基本的な感染予防策の徹底
- ② 時差通勤・在宅勤務の推進
- ③ 社内外の打合せはテレビ会議を活用
- ④ お客様訪問営業の自粛
- ⑤ 不要不急のイベント（研修・セミナー等）主催および参加の原則禁止  
※当社主催イベントはWEBにて開催
- ⑥ 国内外への出張延期
- ⑦ 夜間外出の自粛

以上