

報道関係者各位

2019年2月21日
株式会社 LIFULL
東急住宅リース株式会社

LIFULL、東急住宅リース
賃貸管理会社の管理業務効率化、入居者の利便性向上を目的に
WEB サービス「LIFULL HOME'S 入居者サービス」を共同開発

株式会社 LIFULL(本社:東京都千代田区、代表取締役:井上 高志、以下 LIFULL)は、LIFULL HOME'S の加盟店へ提供する、賃貸住宅の入居者及び契約者向けの会員登録制 WEB サービス「LIFULL HOME'S 入居者サービス」(以下、本サービス)の開発に着手し、東急住宅リース株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役:北川 登士彦、以下 東急住宅リース)が開発にあたりコンサルティングを行います。

本サービスは、入居者の契約時、居住中、退去時すべてのシーンにおいて、賃貸管理会社と入居者を繋ぐサービスです。物件設備の修繕対応や契約更新・退去手続き等を WEB で受け付ける「(仮称)業務支援サービス」、日々の暮らしに役立つ様々なサービスを入居者が特別価格で利用できる「優待割引サービス」の提供を予定しております。

東急住宅リースは、2016年5月より入居者及び契約者向けのWEBサイト「かなえていくリーブル」(現会員数:約17,000名 ※2019年1月時点)を展開しており、賃貸借契約に関する手続きや緊急時の連絡窓口等を確認できるマイページ機能、東急住宅リースから入居者へのお知らせ機能、暮らしの様々なシーンでご利用いただける割引優待サービスを提供しています。そのノウハウを生かし、このたび本サービスの開発にあたりコンサルティングを行うこととなりました。

LIFULL および東急住宅リースは、不動産賃貸管理会社の業務効率化、入居者の利便性向上に向けて本サービスを開発し、2019年5月より、LIFULL HOME'S 加盟店へ提供を行ってまいります。

■「(仮称)業務支援サービス」について

居住中の物件において、築年数や設備の設置年数に伴い生じる設備関係の不具合や、電話等で意思確認することの多い契約更新手続き、FAX 等で行うことの多い賃貸借解約申請について、本サービスにて WEB 上で受付が可能となります。

■「優待割引サービス」について

引越しやインテリア等住まいに関するサービスをはじめ、趣味、修理、リサイクル、家事代行、クリーニング、レンタカー、英会話スクールなど、暮らしの様々なシーンで利用頂ける 30 以上のサービスを入居者向けに特別価格で提供予定です。

LIFULL は今後も、LIFULL HOME'S を通して不動産会社と住まいを探すユーザーをマッチングするとともに、ICT および先進テクノロジーの力で不動産業界の効率化・合理化を支援してまいります。

東急住宅リースは今後も、ネット社会に対応した利便性の高いサービスの開発や提供を積極的に行い、他社の開発支援も行ってまいります。

◆株式会社 LIFULL について

株式会社 LIFULL(ライフフル)は、「不動産業界の仕組みを変えたい」という信念のもと、1997年に設立した住生活情報サービス運営企業です。主要サービスの不動産・住宅情報サイト「LIFULL HOME'S」は総掲載物件数 No.1(※)。住まいを中心に介護、インテリア、保険など周辺分野にも事業を拡大し、現在はグループとして世界 63ヶ国でサービス提供しています。LIFULL グループは、「あらゆる LIFE を、FULL に。」をコーポレートメッセージに掲げ、世界中のすべての人に、安心と喜びのライフソリューションを提供します。

※産経広告社調べ(2018.1.7)

【会社概要】

社名 株式会社 LIFULL
代表 代表取締役社長 井上 高志
本社所在地 〒102-0083 東京都千代田区麹町 1-4-4
設立 1997年3月12日
事業内容 不動産情報サービス事業等
ホームページ <https://lifull.com/>

◆東急住宅リース株式会社について

東急住宅リース株式会社は、「変革し、留まらない」ことを企業理念として掲げ、賃貸住宅オーナー様の資産価値を最大化し、また、入居者様の快適な暮らしをお約束する「パートナー」であり続けられるよう、既成概念にとらわれない新しいサービス・商品の創出を目指しています。

【会社概要】

社名 東急住宅リース株式会社
代表 代表取締役社長 北川 登士彦
本社所在地 〒163-0916 東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モノリス 16階
設立 2014年4月1日
事業内容 不動産の賃貸管理・運営
ホームページ <https://www.tokyu-housing-lease.co.jp/>

【本件に関する お問い合わせ先】

株式会社 LIFULL クリエイティブ本部 コミュニケーションユニット 広報担当

TEL:03-6774-1604 E-mail:press@LIFULL.com

東急住宅リース株式会社 総務・人事部 広報グループ 担当:秋本・桑原

TEL:03-6901-6479 E-mail:pr@tokyu-hl.jp

【本サービスに関する お問い合わせ窓口(受付時間:平日 10:00~19:00)】

株式会社 LIFULL LIFULL HOME'S 事業本部 賃貸事業部 ワークデザインユニット

TEL:03-6774-1680

お問い合わせフォーム:https://f.msgs.jp/webapp/form/15942_epx_14/index.do