

オーナー様向け操作マニュアル

(東急住宅リース オーナーアプリ スマートフォン版)



CONTENTS

目次

／ アプリインストール／ログイン方法	・・・ P 3
／ ホーム	・・・ P 8
／ チャット	・・・ P 12
／ ワークフロー	・・・ P 15
／ 書類	・・・ P 17
／ その他	・・・ P 19
／ 通知について	・・・ P 21
／ よくあるご質問	・・・ P 25
／ 問い合わせ先	・・・ P 29

アプリインストール／ログイン方法

アプリインストール／ログイン方法

インストール／ログイン方法

ステップ1

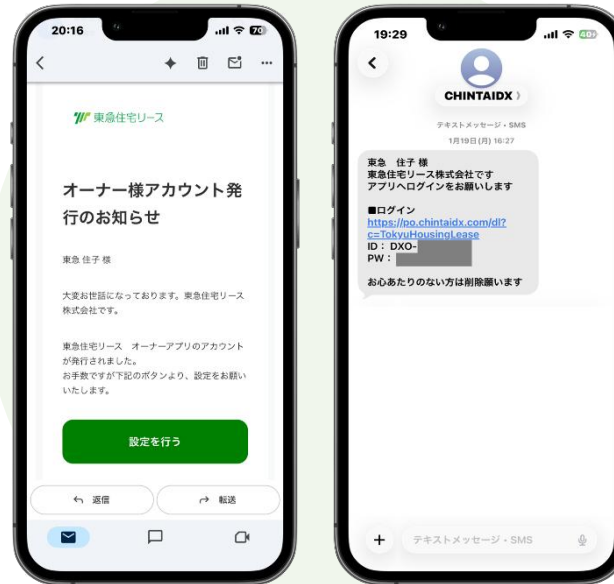
QRコードを読み込んで「東急住宅リース オーナーアプリ」をインストールします。



QRコードをご利用いただけない方は6～7頁をご覧ください。

ステップ2

管理会社から圧着ハガキまたはメール／SMSにてID・仮パスワードが届きます。



メール／SMSからもアプリをインストールできます。

ステップ3

ID・仮パスワードを入力し「ログイン」をタップします。



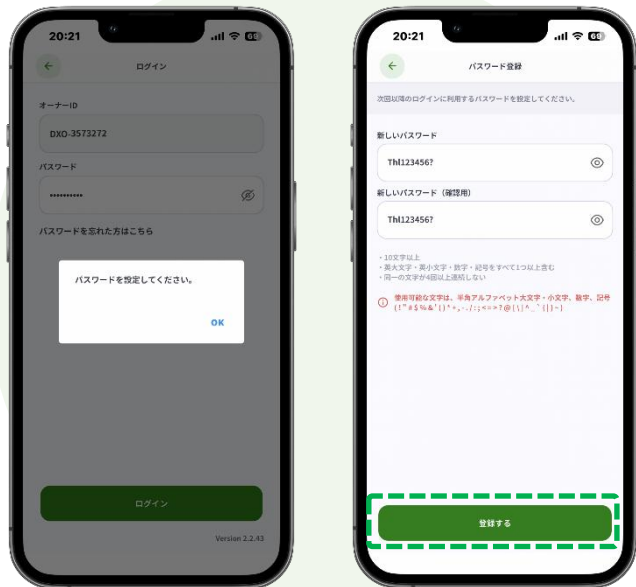
パスワード入力欄の👁️をタップすると、入力したパスワードが確認できます。

アプリインストール／ログイン方法

インストール／ログイン方法

ステップ4

「OK」をタップし
任意のパスワードを入力して
「登録する」をタップします。



ステップ5

「OK」をタップすると
パスワードの設定が完了です。



ステップ6

利用規約を確認し
「同意する」をタップすると
ログイン完了です。



10文字以上、英字（大）、英字（小）、
数字、記号をすべて1つ以上含む
※使用可能な記号は画面に表示されます

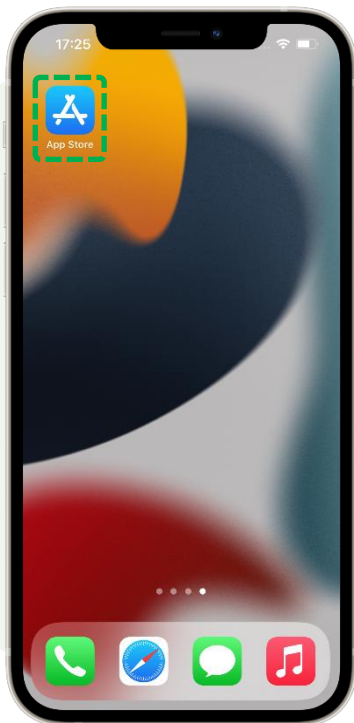
WE ARE GREEN

アプリインストール／ログイン方法

iPhoneインストール方法

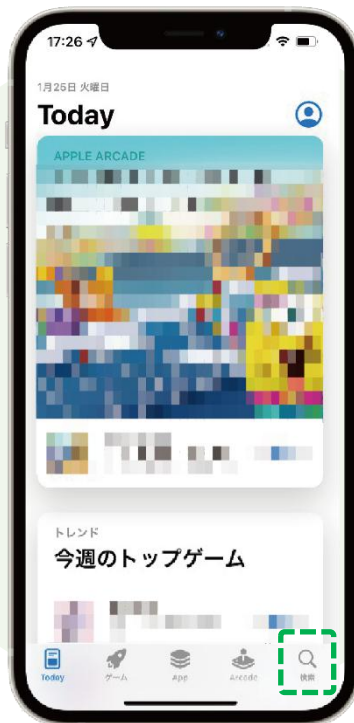
ステップ1

 App Storeを開きます。



ステップ2

「東急住宅リース オーナーアプリ」と検索します。



ステップ3

「入手」をタップしてアプリをインストールします。



アプリインストール／ログイン方法

Androidインストール方法

ステップ1

▶ Playストアを開きます。



ステップ2

「東急住宅リース オーナーアプリ」と検索します。



ステップ3

「インストール」をタップしてアプリをインストールします。



ホーム

ホーム

入居状況と物件情報

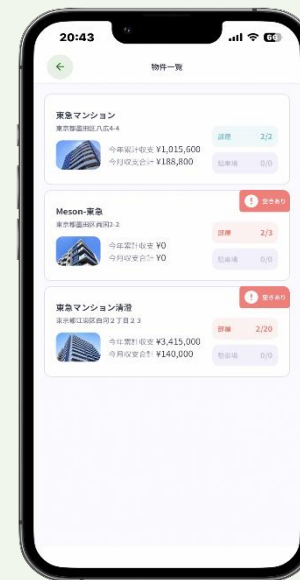
アカウントの追加／切替
アカウントの追加／切替ができます。

入居／契約状況確認
物件の入居／契約状況が確認できます。
タップすると部屋と駐車場が切り替わります。



お知らせ①
お知らせが確認できます。
アプリ内「その他」の
「管理会社からのお知らせ」が表示されます。

物件情報確認
物件／部屋ごとの収支や契約状況が確認できます。



お知らせとダッシュボード

お知らせ②

画像をタップすると、設定されているURLに遷移します。
電話番号が設定されている場合は、設定番号へ発信ができます。

タイムライン

タイムラインが表示されます。
※タップすると、該当のチャットやワークフローに遷移します。



アンケート

アンケートが表示されます。
※管理会社の設定状況によっては、表示されない場合があります。

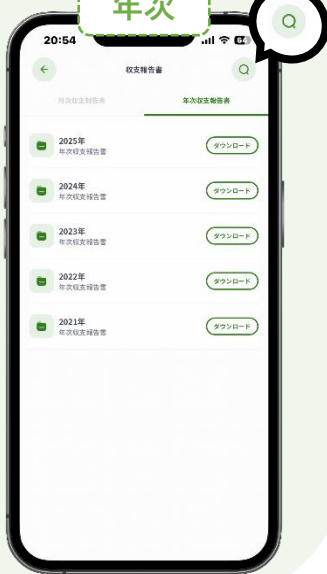
収支報告書と収支情報

収支報告書一覧

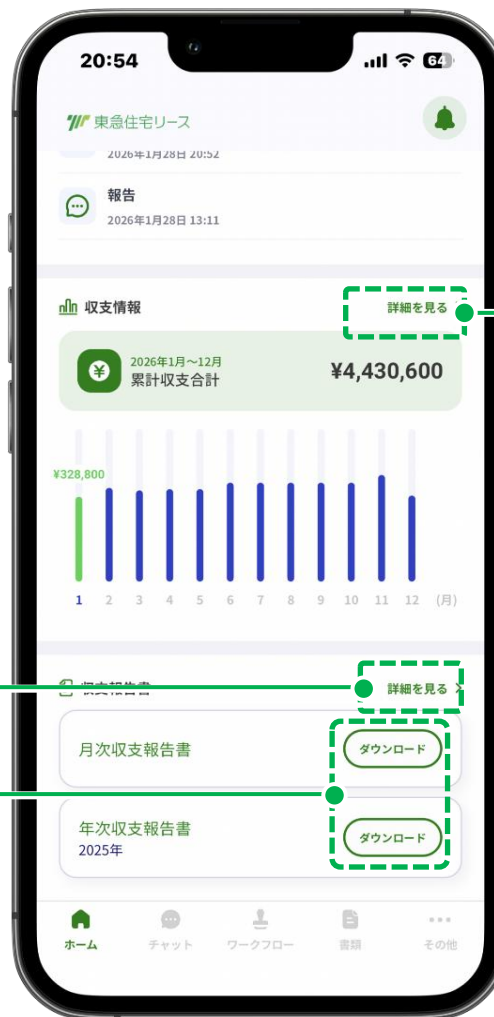
収支報告書が一覧で確認できます。
取引先 / 金額 / 送金期間で検索ができます。
※年次収支報告書は、毎年1月に順次閲覧可能となります。

月次

年次



最新の収支報告書確認
最新の月次/年次収支報告書を表示し
ダウンロードすることができます。



収支情報の詳細



表示月変更
確認したい月に移動できます。

表示期間選択
年間累計/月次の切り替えが
できます。

収支表示切替
収入/支出を切り替えることが
できます。

収支情報詳細
項目の詳細が確認できます。

チャット

チャット

トピック一覧

管理会社と行ったチャットがトピックごとに表示されます。

検索

トピックをまたいでメッセージ検索ができます。

チャットの返信

チャットに返信する場合はトピックをタップします。



未読マーク

未読のチャットがある場合は未読マークが
つきます。

チャットの新規作成



建物を選択します。
※建物に関連しない場合は
「選択しない」にします。

トピックタイトルを
入力します。

新規作成を
タップします。

チャット

チャット送信

参加者確認

チャットに参加している人を確認できます。

宛先指定

担当者にメンション（宛先指定）ができます。

添付ファイル

画像や動画ファイルなどが送信できます。

メッセージのコピー／削除

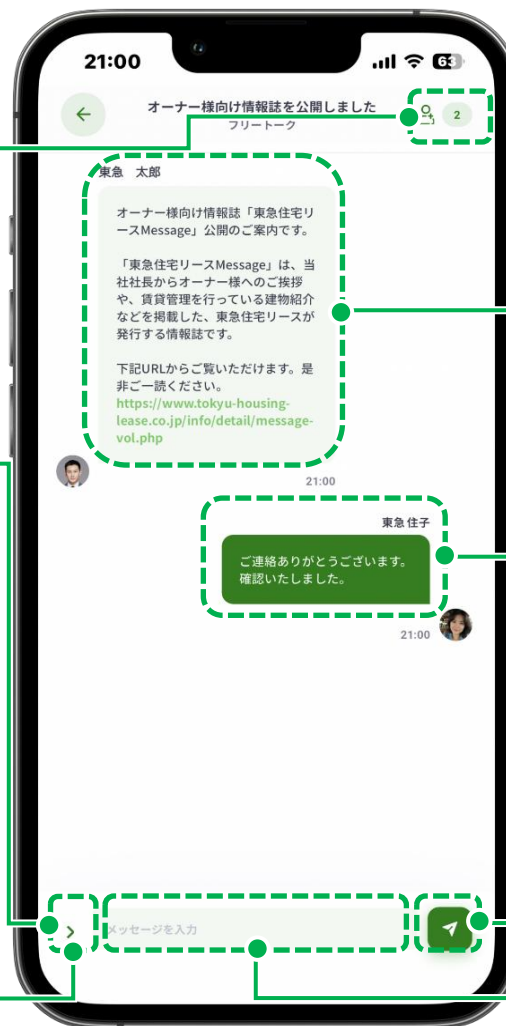
メッセージを長押しすると、
メッセージのコピーと削除ができます。
※削除は自身が送信したメッセージのみ

メッセージ送信

メッセージが送信されます。

メッセージ入力

送信したいメッセージを入力します。



ワークフロー

ワークフロー

ワークフローの確認／決裁

検索

各種条件で検索ができます。

結果一覧

承認済のワークフローが確認できます。

詳細確認

詳細を確認する場合はタップします。



承認／非承認



承認する／承認しないを選択します。

※コメント入力欄にコメントを入力することもできます。

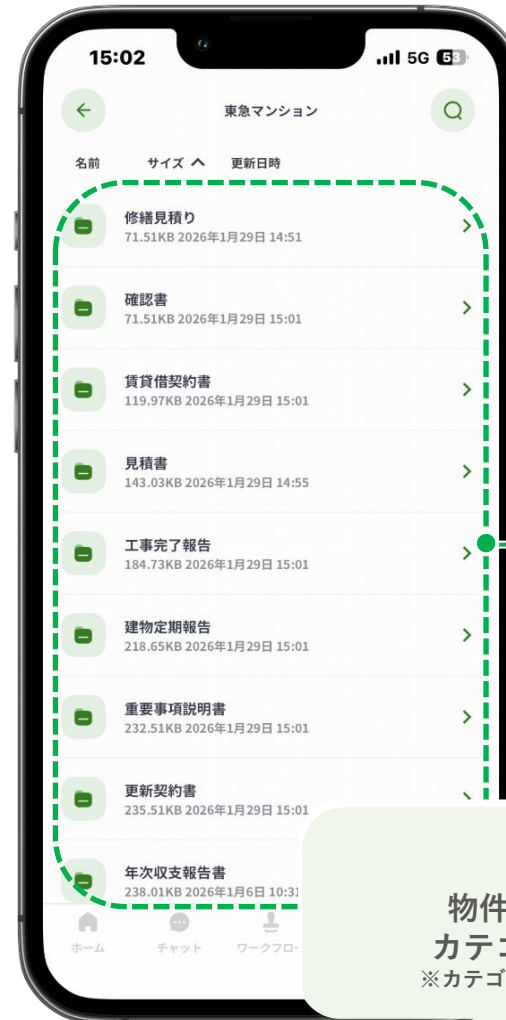
書類

書類の確認



書類の確認

チャット内でやりとりした全てのファイルが建物ごとに保管されます。



書類の自動保管

物件に関連する全てのファイルがカテゴリごとに保管されています。
※カテゴリは管理会社がファイル送付時に設定します。

その他

その他

その他各種機能

お知らせ

管理会社からのお知らせが確認できます。

売却査定

必要情報を入力の上、査定依頼を行えます。

言語 / Language

項目表示の言語設定ができます。

※対応言語：日本語、英語、中国語（繁体字 / 簡体字）



個人設定

ご自身のアカウント情報が確認できます。
※アカウント情報変更の際は、管理会社にお問い合わせください。

その他

タップすると設定されているURLに遷移します。
電話番号が設定されている場合は
設定番号へ発信ができます。

通知について

通知について

アプリの通知について

チャットが一定時間未読状態の場合、メール通知が届きます。

※スマートフォンアプリをインストールしている場合、チャット受信時のほか、お知らせなどを受信した際にもプッシュ通知が届きます。

メール通知



任意のメールアドレスに通知を受けるには、次頁（23頁）記載の通知用メールアドレスの登録が必要です。ご登録をお願いします。

プッシュ通知



プッシュ通知を受け取るためには、スマートフォン側の設定が必要です。

通知について

通知用メールアドレス

ご自身で各種通知用のメールアドレスを登録することができます。

※ パスワード再設定時や未読チャットメールの受信には、通知用メールアドレスの登録が必要です。初回ログイン後にご登録をお願いいたします。




通知について

通知用メールアドレス

通知用のメールアドレスを登録すると、各種通知メールの宛先に設定されます。

パスワード再設定用メール

 東急住宅リース

パスワードの再設定の確認

東急 住子 様

ログインID：DXO-XXXXXXXXXX

いつもお世話になっております。
東急住宅リース株式会社です。

パスワード再設定を受け付けました。
下記のボタンをクリックしていただき、パスワードの設定をお願いいたします。

パスワードの設定

※有効期限は24時間です。
期限切れになってしまった場合は、再度パスワード再設定の操作を行ってください。

未読チャット通知メール

 東急住宅リース

未読のチャットがあります

東急 住子 様

いつもお世話になっております。
東急住宅リース株式会社です。

26年01月29日現在のチャットの未読数をお知らせいたします。

未読のチャット数：1件


未読のチャットを表示する

よくあるご質問

よくあるご質問

Q. ログインできない／パスワードを忘れた

A. IDとパスワードにお間違いがないか、再度ご確認ください、下記操作をお試してください。

- ・  をタップしパスワードを表示させ間違いがないか確認する
- ・ パスワードをコピー＆ペーストで入力する
- ・ パスワードの再設定をする

<パスワード再設定手順>

1. ログイン画面で「パスワードを忘れた方はこちら」をタップします
2. IDを入力し「送信する」をタップします
3. メールアドレス／SMSにパスワード再設定用のメールが届きます
4. SMSの場合は「URL」、メールの場合は「パスワードの設定」をタップします
5. パスワード設定画面が表示されるので、任意のパスワードを入力し「パスワードを再設定」をタップし完了です

※ パスワード設定完了後、ログイン画面に戻り、IDと設定したパスワードを入力しログインしてください。

※ パスワード再設定時や未読チャットメールの受信には、通知用メールアドレスの登録が必要です。初回ログイン後にご登録をお願いいたします。

よくあるご質問

Q. アカウント発行のお知らせメールが届かない／送ってほしい（ID、パスワード）

A. アカウント発行のお知らせ（IDと仮パスワード）は、携帯電話のショートメール（SMS）もしくはメールアドレス宛に届きます。

【差出人】

SMS：CHINTAIDX

メールアドレス：東急住宅リースオーナーアプリ（TokyuHousingLease@chintaidx.com）

ご確認いただき、届いていないようであれば、管理会社にご連絡をお願いします。

Q. 登録されている情報を変更したい

A. アプリに登録されている情報を変更したい場合は、管理会社にご連絡をお願いします（メールアドレスや携帯電話番号、住所等）。アプリ・WEBからは、変更できない仕様となっています。

よくあるご質問

Q. アカウントが複数ある場合のログイン方法が知りたい

A. アカウントが複数発行されている場合は、マルチログイン機能をご利用ください

■スマートフォンアプリの場合

1. ホーム画面右上の「アイコン」（オーナー様名の右側）をタップします
2. 「+アカウントを追加」をタップします
3. オーナーIDとパスワードを入力します
4. 「ログイン」をタップし完了です

一度ログインをすると、次回以降は、1の操作を行うことで、アカウントの切り替えが可能です。

Q. オーナーアプリをパソコンで使いたい

A. オーナーアプリはPCでは使用できませんが、WEB版のご利用が可能です。

ログインURL：<https://admin.chintaidx.com/owner-web#/auth/login?c=TokyuHousingLease>

- ・スマートフォンアプリと同じIDとパスワードでログインが可能です
- ・IDは半角数字で入力してください
- ・ログインエラーとなってしまう場合は、画面の更新（Ctrl+F5）をお試しください
- ・それでもログインできない場合は、「パスワードを忘れた方はこちら」から再設定をお願いします

問い合わせ先

| 問い合わせ先

問い合わせ窓口

本サービスに関するお問い合わせは、以下問い合わせフォームよりお問い合わせください。

- (委託先) GMO ReTech株式会社 問い合わせフォーム
 - URL : <https://help.chintaidx.com/hc/ja/requests/new>
 - 営業時間 : 平日10:00~18:00 (土日祝・年末年始・夏季休暇は除く)

