

オーナー様向け操作マニュアル

(東急住宅リース オーナーアプリ WEB版)



CONTENTS

目次

／ ログイン方法	・・・ P 3
／ ホーム	・・・ P 9
／ チャット	・・・ P 12
／ ワークフロー	・・・ P 15
／ 書類	・・・ P 18
／ その他	・・・ P 20
／ 通知について	・・・ P 24
／ スマートフォンでの操作について	・・・ P 28
／ よくあるご質問	・・・ P 30
／ 問い合わせ先	・・・ P 34

ログイン方法

ログイン方法

ログイン_スマホアプリご利用中の方

はじめてご利用される方は5ページへお進みください。

ステップ1

ステップ2

ステップ3

URLにアクセスします。

スマートフォンアプリと同じ
IDとパスワードを入力します。

ログインをクリックし完了です。

ログイン画面URL

<https://admin.chintaidx.com/owner-web#/auth/login?c=TokyuHousingLease>

東急住宅リース
オーナーWEB

東急住宅リース
オーナーWEB

オーナーID DXO-

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

| トップ | 電子帳簿保存法について | 利用規約 | プライバシーポリシー | 運営会社 |

パスワード入力欄の をクリックすると、
入力したパスワードが確認できます。

ログイン方法

ログイン_はじめてご利用される方

ステップ1

ステップ2

ステップ3

管理会社から圧着ハガキまたは
メール・SMSにて
ID・仮パスワードが届きます。

設定を行うをクリックし
ログイン画面に進みます。

※圧着ハガキにてID・仮パスワードが届いた場合は、以下URLよりログイン画面にお進みください。

ID・仮パスワードを入力し
ログインをクリックします。

ログイン画面URL

<https://admin.chintaidx.com/owner-web#/auth/login?c=TokyuHousingLease>

東急住宅リース

オーナー様アカウント発行のお知らせ

東急 住子 様

大変お世話になっております。東急住宅リース株式会社です。

東急住宅リース オーナーアプリのアカウントが発行されました。
お手数ですが下記のボタンより、設定をお願いいたします。

設定を行う

ID :

Password :

東急住宅リース株式会社

今後ともよろしくお願いたします。

東急住宅リース
オーナーWEB

東急住宅リース
オーナーWEB


オーナーID

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

トップ | 電子帳簿保存法について | 利用規約 | プライバシーポリシー | 運営会社 |

パスワード入力欄の  をクリックすると、
入力したパスワードが確認できます。

ログイン方法

ログイン_はじめてご利用される方

ステップ4

OKをクリックし
任意のパスワードを入力して
ログインをクリックします。

パスワードを設定してください。

パスワード

パスワード確認

10文字以上
英大文字・英小文字・数字・記号をすべて1つ以上含む
同一の文字が4回以上連続しない

① 使用可能な文字は、半角アルファベット大文字・小文字、数字、記号 (! * # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [] ^ _ { | } ~)

ログイン

10文字以上、英字（大）、英字（小）、数字、記号をすべて1つ以上含む
※使用可能な記号は画面上に表示されます

ステップ5

OKをクリックすると
パスワードの設定が完了です。

入力されたパスワードで設定します。よろしいですか？

キャンセル OK

パスワードの設定が完了しました。

OK

ステップ6

利用規約を確認し
同意をクリックすると
ログイン完了です。

オーナーアプリ利用規約

この「東急住宅リース オーナーアプリ利用規約（以下「本規約」といいます。）は、東急住宅リース株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する不動産賃貸事業用アプリケーション「東急住宅リース オーナーアプリ」（以下「本アプリ」といいます。）及び本アプリにおけるサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を定めるものです。利用者は、本規約の内容に同意した場合に限り、本アプリを使用することができます。

同意する

東急住宅リース
オーナーズセミナー
開催のお知らせ

参加費：無料
オンライン・オフライン同時開催

ログイン方法

パスワードを忘れた場合

ステップ1

ログイン画面で
パスワードを忘れた方はこちら
をクリック

東急住宅リース
オーナーWEB

オーナーID DXO-

パスワード

[ログイン](#)

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

トップ | 電子帳簿保存法について | 利用規約 | プライバシーポリシー | 運営会社 |

ステップ2

オーナーIDを入力し、送信するをク
リック（登録されている連絡先にパス
ワード再設定メールが送信されます）

オーナーID 必須 DXO-

[送信する](#)

ステップ3

パスワード再設定メールもしくは
SMSに記載のURLから再設定

東急住宅リース
オーナーWEB

現在のパスワード [パスワードを忘れた方はこちら](#)

パスワード [パスワードを忘れた方はこちら](#)

パスワード確認 [パスワードを忘れた方はこちら](#)

・10文字以上
・英大文字・英小文字・数字・記号をすべて1つ以上含む
・同一の文字が4回以上連続しない

①使用可能な文字は、半角アルファベット大文字・小文字、数字、記号（!*#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[!]*_{}~）

[ログイン](#)

※ パスワード再設定時や未読チャットメールの受信には、通知用メールアドレスの登録が必要です。初回ログイン後にご登録をお願いいたします。（登録方法：本マニュアル26～27頁ご参照）

ログイン方法

パスワードを忘れた場合

ステップ4

画面下部の**トップ**をクリック

ステップ5

オーナーIDと設定したパスワードを入力し
ログインをクリックし完了

ホーム

ホーム画面_上部

ホーム画面では、物件の入居率や収支報告書、管理会社からのお知らせ等が確認できます。

The screenshot shows a web application interface for a property management system. At the top, there is a navigation bar with 'ホーム' (Home), 'チャット' (Chat), 'ワークフロー' (Workflow), '書類' (Documents), and 'その他' (Others). The main content area is divided into several sections:

- Top Left:** A notification box for '未読チャット 1件' (1 unread chat) and a 'ワークフロー 2件' (2 workflow items) box.
- Top Center:** A large green banner with a cartoon dog character and the text 'ログインいただいたオーナーの皆様へ' (To all owners who have logged in) and '<ご挨拶>' (Greeting).
- Bottom Left:** A list of property management statistics for '東急マンション' (Tokai Mansion), 'Mison-平谷', and '東急マンション清澄', showing financial data like '今年累計収支' and '今年収支合計'.
- Bottom Center:** Two circular gauges for '入居率 100%' (Occupancy Rate) and '稼働率' (Operational Rate).
- Bottom Right:** A section for '管理会社からのお知らせ' (Notice from the management company) with a 'もっと見る' (View more) button.

Green dashed lines and circles highlight these key areas, with callout boxes on the right providing additional context for each.

未対応表示 / タイムライン
未対応一覧と最新履歴が表示
されます。
※クリックで該当画面に遷移

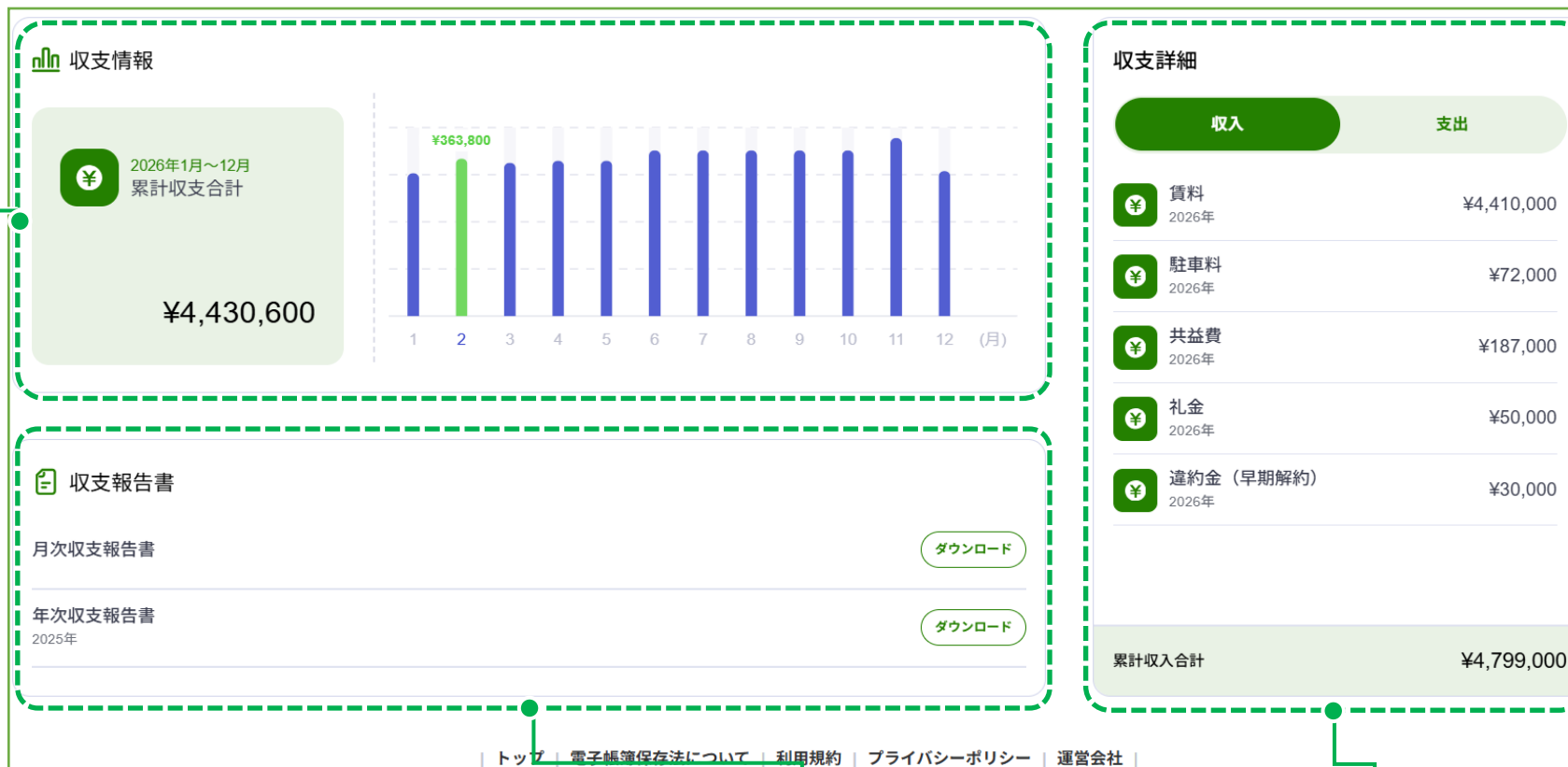
お知らせ①
画像をクリックすると、設定
されているURLに遷移します。

お知らせ②
管理会社からのお知らせが確認
できます。

入居率 / 稼働率
物件ごとの入居率が確認
できます。

ホーム画面_下部

収支報告書は、書類画面でも確認ができます。



収支情報
全物件の累計収支が確認できます。

収支報告書
最新の月次/年次収支報告書のダウンロードができます。

収支詳細
全物件の累計収支の詳細が確認できます。

※年次収支報告書は、毎年1月に順次閲覧可能となります。

チャット

チャット

チャット画面

管理会社と行ったチャットが建物ごとに表示されます。



トピックの新規作成

チャット新規作成

担当者 東急 太郎

建物 選択しない

トピックタイトル 必須 入力してください

参加者 東急 住子、東急 太郎

キャンセル 作成

建物を選択します。
※建物に関連しない場合は
「選択しない」
を選んでください。

トピックタイトル
を入力します。

作成をクリック
します。

未読マーク

未読のチャットがある場合
は未読マークが付きま

チャット内容の確認

建物/トピックの順に
クリックします。

チャット

メッセージ画面

参加者確認

チャット参加者の確認
ができます。

検索

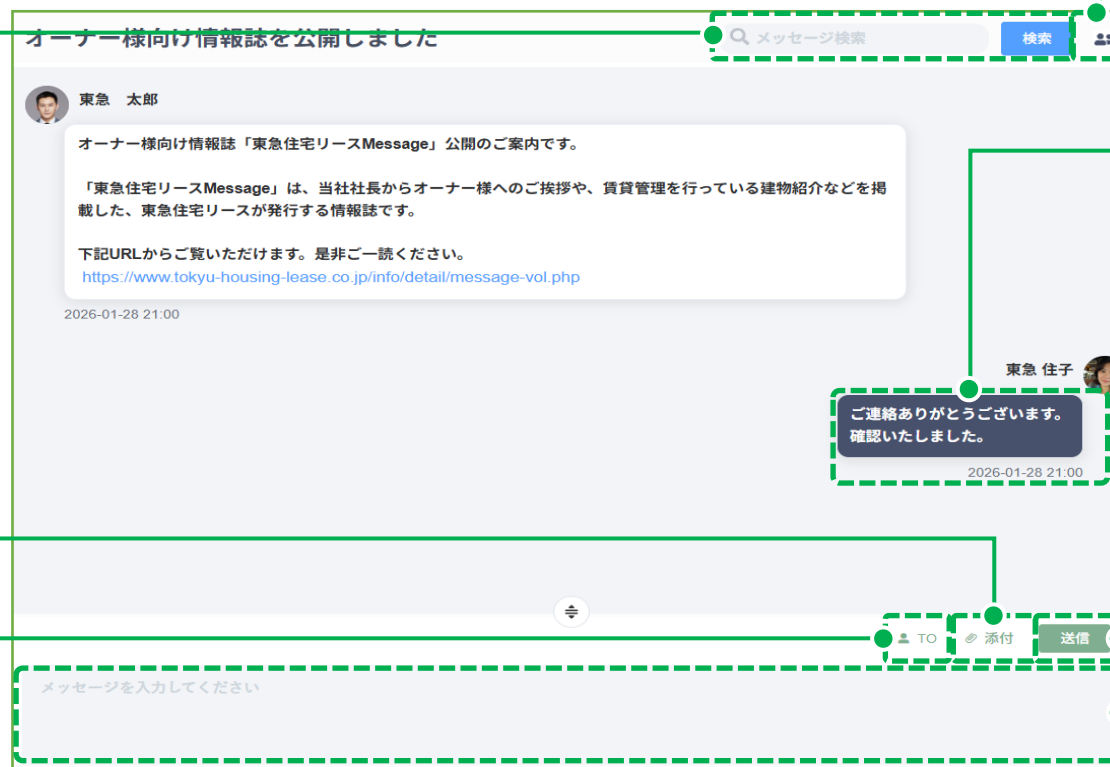
建物 / トピックをまたいで
メッセージ検索ができます。

添付ファイル

画像や動画ファイルなどが
送信できます。

宛先指定

担当者にメンション
(宛先指定) ができます。



メッセージ削除

メッセージ削除ができます。

ご連絡ありがとうございます。
確認いたしました。

2026-01-28 21:00

削除

メッセージ送信

メッセージが送信されます。

メッセージ入力

送信したいメッセージを
入力します。

ワークフロー

ワークフロー

ワークフロー画面

東急住宅リース
オーナーWEB

ホーム チャット ワークフロー 書類 その他

東急 住子

未処理一覧

番号	件名	状況	申請者	申請日
4	101号室再募集条件につきまして	進行中	東急 admin	2026年5月15日

全1件中1件~1件を表示 10件を表示 <前へ 次へ>

結果一覧

番号	件名	状況	承認/否決者	承認日
3	102号室退去について	承認済	東急 太郎	2026年3月18日
1	共用部機械清掃のお見積り	承認済	東急 太郎	2026年1月29日
2	給湯器交換のお見積り	承認済	東急 太郎	2026年1月29日

全3件中1件~3件を表示 10件を表示 <前へ 次へ>

トップ | 電子帳簿保存法について | 利用規約 | プライバシーポリシー | 運営会社

未処理一覧

件名をクリックすると詳細を確認できます。

結果一覧

件名をクリックすると詳細を確認できます。

ワークフロー

ワークフローの詳細/操作

The screenshot shows a workflow management interface with several sections:

- ワークフロー内容**: A table with details such as ID (5), creator (admin), date (2026/5/15), and name (募集マンション).
- 内容**: A text area containing details about the workflow, including a title, description, and financial information (e.g., fee: 100,000 yen, total fee: 10,000 yen).
- 添付ファイル**: A table listing attached files. One file named '募集書.pdf' is shown with a size of 179,164 bytes and a 'ダウンロード' button.
- 進行状況**: A table showing the status of the workflow, including the creator (募集責任者) and the assignee (オーナー).
- コメント**: A text input field for adding comments, with buttons for '戻る', '承認しない', and '承認する'.

Green dashed boxes and lines highlight specific areas: the title and content text, the file table, and the comment input area. Lines connect these highlighted areas to callout boxes at the bottom of the page.

チャットへ移動
件名をクリックすると該当のチャットに遷移します。

添付ファイル
ファイル名をクリックするとファイルの確認ができます。

承認する/承認しない
コメントの入力も可能です。

書類

書類画面

東急住宅リース
オーナーWEB

ホーム チャット ワークフロー **書類** その他

🇯🇵 👤 東急 住子

🔍 検索

建物 文書名 カテゴリ 受信日

検索してください 入力してください 検索してください 選択してください ~ 選択してください

クリア 検索

建物	文書名	カテゴリ	受信日	ダウンロード
東急マンション清澄	画像.png	その他	2026年5月18日	↓
フリートーク	202612_月次収支報告書.pdf	月次収支報告書 (送金明細)	2026年2月5日	↓
東急マンション清澄	202612_東急マンション清澄_月次収支報告書.pdf	月次収支報告書 (送金明細)	2026年2月5日	↓
東急マンション	202612_東急マンション_月次収支報告書.pdf	月次収支報告書 (送金明細)	2026年2月5日	↓
フリートーク	202611_月次収支報告書.pdf	月次収支報告書 (送金明細)	2026年2月5日	↓
東急マンション清澄	202611_東急マンション清澄_月次収支報告書.pdf	月次収支報告書 (送金明細)	2026年2月5日	↓
東急マンション	202611_東急マンション_月次収支報告書.pdf	月次収支報告書 (送金明細)	2026年2月5日	↓
フリートーク	202610_月次収支報告書.pdf	月次収支報告書 (送金明細)	2026年2月5日	↓
東急マンション清澄	202610_東急マンション清澄_月次収支報告書.pdf	月次収支報告書 (送金明細)	2026年2月5日	↓
東急マンション	202610_東急マンション_月次収支報告書.pdf	月次収支報告書 (送金明細)	2026年2月5日	↓

全217件中1件~10件を表示 10件を表示 < 前へ 次へ >

検索
書類の検索ができます。

書類の自動保管
アプリで送受信された全てのファイルが保管されています。

ダウンロード
ファイルのダウンロードができます。

その他

その他機能

東急住宅リース
オーナーWEB

ホーム チャット ワークフロー 書類 その他 ▾

東急 住子 ▾

その他

管理会社からのお知らせ

管理会社からのお知らせ

2026/03/11 11:00
ご利用にあたっての重要...

2026/03/11 10:00
ログインいただいたオー...

管理会社からのお知らせ

売却査定依頼

東急住宅リースホームページ

お知らせ
管理会社からのお知らせが
確認できます。

その他
クリックすると設定されて
いるURLに遷移します。

売却査定依頼
管理会社に物件の査定依頼
ができます。

アカウント情報



アカウント情報

プロフィール写真/パスワード等をご自身で変更可能です。
※アカウント情報の登録情報について変更が必要な場合、管理会社へご連絡ください。

アカウント追加/切替

複数のアカウントがある場合、追加/切替ができます。

その他

言語

The screenshot shows the top navigation bar of the '東急住宅リース オーナーWEB' (Tokai Real Estate Leasing Owner Web) application. The navigation bar includes links for 'ホーム' (Home), 'チャット' (Chat), 'ワークフロー' (Workflow), '書類' (Documents), and 'その他' (Others). On the right side of the navigation bar, there is a user profile icon and the name '東急 住子'. A dashed green box highlights the user profile area, and a line connects it to a larger dashed green box containing a language selection menu. The menu lists four options: '日本語' (Japanese) with a Japanese flag, 'English 英語' (English) with an American flag, '繁体中文 中国語(繁体字)' (Traditional Chinese) with a Chinese flag, and '簡体中文 中国語(简体字)' (Simplified Chinese) with a Chinese flag. The main content area below the navigation bar shows a list of notifications under the heading '管理会社からのお知らせ' (Notice from the Management Company). Two notifications are visible, both dated '2026/03/11'. The first notification is titled 'ご利用にあたっての重要...' (Important information regarding your use...) and the second is 'ログインいただいたオー...' (After logging in, the owner...). A dashed green box also highlights the 'その他' (Others) menu item in the navigation bar, with a line connecting it to the language selection menu.

言語設定
項目表示の言語設定が可能です。

通知について

通知について

アプリの通知について

チャットが一定時間未読状態の場合、メール通知が届きます。

※スマートフォンアプリをインストールしている場合、チャット受信時のほか、お知らせなどを受信した際にもプッシュ通知が届きます。

メール通知



通知を受けるには、本マニュアル26～27頁記載の通知用メールアドレスの登録が必要です。

プッシュ通知



プッシュ通知を受け取るためには、スマートフォン側の設定が必要です。

通知について

通知用メールアドレスについて

各種通知用のメールアドレスを登録することができます。
アカウント名をクリックし、「アカウント情報」の「通知用メールアドレス」から登録します。

東急住居リース
オーナーWEB

ホーム チャット ワークフロー 書類 その他

東急 住子

アカウント情報

プロフィール写真

変更

登録情報
管理会社の登録情報です。変更をご希望の場合は管理会社にご連絡ください。

通知用メールアドレス
各種通知を受信するためのメールアドレスです。(例：パスワード再設定メール、未読チャットメール)

通知用メールアドレス - 登録

アカウント情報
ログアウト
+アカウント追加

※ パスワード再設定時や未読チャットメールの受信には、通知用メールアドレスの登録が必要です。初回ログイン後にご登録をお願いいたします。

通知について

通知用メールアドレスについて

任意のメールアドレスを登録後、認証用メールが届きます。
メール本文の「完了する」をクリックして登録を完了します。

登録されたメールアドレスは管理会社側にも共有されます。

※通知用メールアドレスについては [こちら](#)をご確認ください。

通知用メールアドレス
chintaidx@sample.com

通知用メールアドレス(確認)
chintaidx@sample.com

登録する

通知用メールアドレスの説明はこちら

登録されたメールアドレスは管理会社側にも共有されます。

認証用メールを送信しました

登録されたメールアドレスに認証用メールを送信しました。
認証用メールから登録を完了してください。

閉じる

登録する

東急住宅リース

通知用メールアドレス登録のお知らせ

東急 住子 様

いつもお世話になっております。
東急住宅リース株式会社です。

下記のボタンより、通知用メールアドレスの登録を完了してください。

完了する

※有効期限は24時間です。
期限切れになってしまった場合は、再度、登録を行ってください。

通知用メールアドレスの登録が完了しました

閉じる

東急住宅リース

通知用メールアドレス登録完了のお知らせ

東急 住子 様

いつもお世話になっております。
東急住宅リース株式会社です。

通知用メールアドレスの登録が完了しました。

引き続き、よろしくお願いいたします。

スマートフォンでの操作について

スマートフォンでの操作について

スマートフォンでの操作

スマートフォンでもご利用いただくことが可能です。
詳細は別紙スマートフォン版マニュアルをご確認ください。




よくあるご質問

よくあるご質問

Q. ログインできない／パスワードを忘れた

A. IDとパスワードにお間違いがないか、再度ご確認ください、下記操作をお試してください。

- ・  をクリックしパスワードを表示させ間違いがないか確認する
- ・ パスワードをコピー＆ペーストで入力する
- ・ パソコンでWEB版を使用している場合、画面の更新（Ctrl+F5）をする
- ・ パスワードの再設定をする

<パスワード再設定手順>

1. ログイン画面で「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックします
2. IDを入力し「送信する」をクリックします
3. メールアドレス／SMSにパスワード再設定用のメールが届きます
4. SMSの場合は「URL」、メールの場合は「パスワードの設定」をクリックします
5. パスワード設定画面が表示されるので、任意のパスワードを入力し「パスワードを再設定」をクリックし完了です

※ パスワード設定完了後、ログイン画面に戻り、IDと設定したパスワードを入力しログインしてください。

※ パスワード再設定時や未読チャットメールの受信には、通知用メールアドレスの登録が必要です。初回ログイン後にご登録をお願いいたします。

よくあるご質問

Q. アカウント発行のお知らせメールが届かない／送ってほしい（ID、パスワード）

A. アカウント発行のお知らせ（IDと仮パスワード）は、携帯電話のショートメール（SMS）もしくはメールアドレス宛に届きます。

【差出人】

SMS：CHINTAIDX

メールアドレス：東急住宅リースオーナーアプリ（TokyuHousingLease@chintaidx.com）

ご確認いただき、届いていないようであれば、管理会社にご連絡をお願いします。

Q. 登録されている情報を変更したい

A. 登録されている情報を変更したい場合は、管理会社にご連絡をお願いします（メールアドレスや携帯電話番号、住所等）。アプリ・WEBからは、変更できない仕様となっています。

よくあるご質問

Q. アカウントが複数ある場合のログイン方法が知りたい

A. アカウントが複数発行されている場合は、マルチログイン機能をご利用ください

■WEB版の場合（パソコンの場合）

1. 画面右上の「オーナー様名部分」をクリックします
2. 「+アカウント追加」をクリックします
3. オーナーIDとパスワードを入力します
4. 「ログイン」をクリックし完了です

一度ログインをすると、次回以降は、1の操作を行うことで、アカウントの切り替えが可能です。

問い合わせ先

問い合わせ先

問い合わせ窓口

本サービスに関するお問い合わせは、以下問い合わせフォームよりお問い合わせください。

- (委託先) GMO ReTech株式会社 お問い合わせフォーム
 - URL : <https://help.chintaidx.com/hc/ja/requests/new>
 - 営業時間 : 平日10:00~18:00 (土日祝・年末年始・夏季休暇は除く)

